この度は、大切な方のご葬儀を、数ある葬儀社の中から弊社にご用命くださり誠にありがとうございました。私どもは、故人様や残された方の想いを受け止め、お気持ちを大切に執り行うお葬式をお手伝いさせていただいております。また、この地域に於いて信頼され、お葬儀後もお困り事があれば頼っていただけるような、身近な葬儀社を目指しております。心から満足していただけるサービスを追求し精進していくため、ご意見をお聴かせください。

1 当社をお選びくださった理由

□会館が近い・会葬者のアクセス　☑利用経験がある　□葬儀価格　□紹介
□当社の社員と知り合い　□FSN会員　□その他（　　）

2 当社を知ったきっかけ

□折り込み広告　□ホームページ　□電話帳　□看板　□紹介（口コミ）
□会館が近い　☑参列で来館したことがある　□その他（　　）

3 葬儀を執り行う以前、不安に感じていたことは何ですか？※できるだけ具体的に教えてください

（金銭面、住職との関係（人間関係）、案内人）

4 葬儀施行に携わったスタッフについてお聞かせください

①事前相談対応スタッフについて
大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要・利用していない
具体的に（不安な事があればすぐに対応してくださりすごく助かりました。）

②葬儀依頼時の電話受付スタッフの応対
大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要
具体的に（分からない事など聞くと対応してくれる。）

③葬祭プランナー（葬儀施行担当者）の対応
大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要
具体的に（亡くなった家族の気持ちを分かってくれる。）

④湯灌・納棺について
大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要
具体的に（最後の時間、家族との時間を大切にしてくれた。）

⑤司会者について
大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要
具体的に（葬儀の流れを分かりやすく説明してくれた。）

⑥会館スタッフについて
大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要
具体的に（案内、来てくれた方への対応もしっかりしてした。）

※一級葬祭ディレクターについて
大変良い（今回の葬儀ですごく親切にしてくれました。
また、葬儀してくださった方に次お願いしたいです。）

5 葬儀内容についてお聞かせください

①祭壇について
大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要
具体的に（花もきれいで形も良く助かりました。）

②料理について
大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要
具体的に（ボリューミーで大変美味かったです。）

6 施設についてお聞かせください

①施設について
大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要・利用していない
具体的に（お着いた感じで良かった。）

②清掃状況について
大変良い・良い・普通・悪い・改善が必要
具体的に（隅々まで掃除がいき届いてすごくきれいだった。）

7 葬儀費用についてどのように感じましたか

予想していた範囲で収まった・予想よりも安かった・予想よりも高かった
・だいたいの費用で収まった。

8 葬儀後の事でご心配なことはおありですか？

☑諸々の手続き　☑四十九日等の法事　☑香典返し　☑お仏壇　☑お墓・納骨
☑遺品の整理や家の片付け　☑その他（全て）

9 葬儀全般を通じてのご感想・ご意見などございましたら何なりとお書きください。

初めての通夜、葬儀で不安だらけでしたが一級葬祭ディレクターの方や会館スタッフの方々のおかげで無事、通夜葬儀を終える事ができました。本当にありがとうございました。
特に一級葬祭ディレクターの方がすごく親身になってくださいました。
ありがとうございました。次も同じディレクターの方がいいです。

故人様~~ご芳~~名前　　様
記入者~~ご芳~~名前　　様　故人様との続柄（息子）

お手数ですが、同封の封筒でご返送をお願い申し上げます。お疲れのところ、アンケートにご協力いただき心より感謝申し上げます。

お客様より頂戴したアンケートは社員間の情報共有と企業姿勢を公表することを目的に、
弊社ホームページや印刷物に掲載させていただいております。掲載について下記にチェックをお願いします。

□掲載してもよい　□イニシャルのみ掲載　☑無記名で掲載　□掲載を希望しない

有限会社行橋造花店